

Nathalie BERNARD

29, rue Léon Meisserel – 13 012 Marseille

Tel : 06-75-49-09-03

Email : nbernard@live.fr



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Actuellement	Doctorante Sciences de Gestion – Gestion des Ressources Humaines <ul style="list-style-type: none">◆ Sujet de thèse : « le bien-être au travail et son impact sur la performance de l'entreprise »◆ Contrat CIFRE (Convention Industrielle de Formation par la REcherche)◆ Entreprise : RESSIF GIE (Lyon)◆ Laboratoire de Recherche : CERAG (Université de Grenoble Alpes) sous la Direction de M. Emmanuel Abord de Chatillon◆ Partenariat avec l'ANRT (Association Nationale de la Recherche et de la Technologie)
De 04/2014 au 04/2016	AXA France Particuliers et Professionnels - Région Sud-Est – Direction de la Distribution Responsable Formation Régional – Marseille <ul style="list-style-type: none">◆ Management d'un Département composé de 3 équipes / 20 personnes répartis sur deux sites (Marseille et Lyon)◆ Pilotage du plan de formation régional (964JF pour le personnel administratif, 4800JF pour le personnel commercial, 8215 JF pour les agents généraux, 350JF pour les courtiers)◆ Prise en charge du CE Formation en relation avec la commission emploi / formation◆ Contribution au dispositif de montée en compétence managériale des agents généraux◆ Formation des managers de proximité à la démarche « Esprit de services »◆ Coach interne : accompagnement de managers (changement et/ou évolution de poste, problématiques professionnelles).
De 03/2010 à 03/2014	AXA France Particuliers et Professionnels - Région Sud-Est – Direction des Affaires Générales Responsable Pilotage Etudes Techniques Résultats Activité – Marseille <ul style="list-style-type: none">◆ Création (présentation aux instances syndicales) et Management d'un Département composé de 4 équipes / 20 personnes répartis sur deux sites (Marseille et Nîmes) : Pilotage Technique (BET), Plan Budget Résultat (PBR), Pilotage Commercial et Pilotage RH◆ Pilotage du processus Budgétaire pour la région Sud-Est (Visée / Budget), Gestion des frais généraux, Conduite des tarifications Auto, Habitation, santé◆ Coach interne : accompagnement de managers
De 06/2006 à 03/2010	AXA France – Direction des Partenariats et des Grands Comptes Responsable Partenariats et grands comptes – Nanterre <ul style="list-style-type: none">◆ Coordination du partenariat avec 3 Suisses International, un acteur majeur de la vente à distance, impliquant cinq lignes métier Assurance sur quatre pays.◆ Animation des équipes de compte destinées à développer les relations avec deux sociétés du CAC 40 (Carrefour et Renault) pour toutes les entités opérationnelles AXA en France.◆ Conduite de projets à caractère stratégique pour AXA France : Réponse à appels d'offres stratégiques (ex : Développement de l'assurance IARD avec La Poste), Offre aux salariés des grands groupes, Projet Creditor : partenariats internationaux relatifs à l'assurance emprunteur
De 02/2003 à 06/2006	AXA Corporate Solutions – Direction Financière – Contrôle de gestion Responsable Actuariat - Paris 9^{ème} <ul style="list-style-type: none">◆ Revues des provisions techniques des succursales internationales d'AXA Corporate Solutions◆ Conduite des projets de calcul du Capital économique et de PVFP (Present Value of Future Profit).◆ Mise en place d'un reporting sur les provisions techniques et Evolution des outils actuariels utilisés par le contrôle de gestion et les départements PBR (Plan Budget Résultat) des succursales internationales.◆ Encadrement de deux actuaires.

De 08/1999 à 02/2003	GIE AXA – Direction Technique Centrale IARD Chargée d'études actuarielles internationales IARD - Paris 8^{ème} <ul style="list-style-type: none"> ◆ Prise en charge du suivi technique des entités AXA Courtage, AXA Assurances Suisse et AXA Assurances Luxembourg (conseil et contrôle en provisionnement, tarification, gestion de sinistres et Business Plan). ◆ Participation aux projets de fusion – acquisition.
Avril à Août 1999 (stage)	AXA ASSURANCES – Direction Marketing - Services Etudes et développement Stagiaire - Paris La défense <ul style="list-style-type: none"> ◆ Construction d'un score détectant les clients susceptibles de reverser sur le contrat d'Epargne Figures Libres (Réseau de neurones et Arbres de décision).

FORMATION

2018	2^{ème} année de formation doctorale – Sciences de Gestion - Gestion des Ressources Humaines Laboratoire de recherche CERAG FRE 3748 – Université de Grenoble Alpes
2016	Master Recherche – spécialité RH (séminaire méthodologie) Aix-en Provence – IAE (Institut d'Administration des Entreprises)
2011	Coach professionnel diplômé DESU Coaching Aix en Provence - Université Paul Cézanne
2006	Actuaire diplômé – Membre qualifié de l'Institut des Actuaires Diplôme d'Économiste option Actuariat Paris - Conservatoire National des Arts et Métiers
1999	Magistère d'Économiste – statisticien DESS Statistique et Économétrie Toulouse : Université des Sciences Paul Sabatier et Université des Sciences Sociales

CONNAISSANCES INFORMATIQUES ET LINGUISTIQUES

LOGICIELS	bureautiques : Word - Excel – PowerPoint statistiques : SAS Version 8.2- SAS Enterprise Miner – SPAD – SPSS – AMOS gestion des références bibliographiques et documents de recherche : ZOTERO
LANGUES	Anglais professionnel (TOIEC Juillet 2015 : 725)

CENTRES D'INTERET

Voyages / Randonnées pédestres
Plongée en bouteille : niveau 1 / Natation : 10 ans de pratique (loisir et compétition)
Lecture / Stages de développement personnel