
CHRISTELLE MARTIN LACROUX

Département GEA, IUT2, Université Grenoble Alpes - Laboratoire CERAG (EA7521)

14 Boulevard Gambetta 38000 Grenoble

christelle.martin-lacroux@univ-grenoble-alpes.fr

DOMAINES DE RECHERCHE PRINCIPAUX

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET COMPORTEMENT ORGANISATIONNEL :

- Méthodes de recrutement, analyse du comportement des recruteurs, analyse du comportement des candidats

METHODOLOGIES DE RECHERCHE :

- Méthodes mixtes (*mixed method research*) : analyse de données numériques et textuelles
- Méthodes quantitatives

CURSUS UNIVERSITAIRE

- **2015 : Doctorat en sciences de gestion** : préparé sous la direction de Mme Line Bergery, MCF HDR et Mme le Professeur Cécile Dejoux, soutenue le 16 octobre 2015 à l'Université de Toulon, avec la mention très honorable et les félicitations du jury.

2002/2000 : DEA Gestion et Dynamique des Organisations (Université Paris X, en partenariat avec l'ESSEC, l'Ecole Polytechnique, l'Ecole nationale des Mines de Paris, l'ESCP-EAP).

1999 : Agrégation d'économie gestion (option économie gestion commerciale - rang de classement : 7^{ème}).

THESE DE DOCTORAT

Titre : « L'appréciation des compétences orthographiques en phase de présélection des dossiers de candidature : pratiques, perceptions et implications pour la GRH»

Composition du jury : Président : M. Vincent Chauvet (Professeur, université de Toulon) ; Directrice de recherche : Mme Line Bergery (MCF HDR, université de Toulon) ; Codirectrice de recherche : Mme Cécile Dejoux (Professeur, CNAM) ; Rapporteur : Mme Catherine Voynnet Fourboul (MCF HDR, université de Panthéon Assas) ; Rapporteur : M Karim Mignonac (Professeur, université de Toulouse 1 Capitole) ; Suffragant : M. Dirk Steiner (Professeur, université de Nice Sophia Antipolis).

Prix de la meilleure thèse 2016 (prix Didier Retour) remis par l'Association Française de Gestion des Ressources Humaines et la Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises.

ACTIVITES SCIENTIFIQUES

PUBLICATIONS DANS DES REVUES A COMITE DE LECTURE (AVEC RANG DE CLASSEMENT FNEGE / HCERES)

	FNEGE	HCERES
Lacroux A. & Martin-Lacroux C. (2019). Anonymous résumés: An effective preselection method?. <i>International Journal of Selection and Assessment</i> , 28 (1) 98-111	3	B
Lacroux A & Martin Lacroux C. (2019). Spelling Error Perception During Personnel Selection: A Mixed Methods Study of Recruiters' Judgments Using Lexicometric Analysis. <i>International Journal of Multiple Research Approaches</i> , 11(2), 183–202		
Lacroux A. & Martin-Lacroux C. (2019). Le CV anonyme : ce qu'en pensent les candidats, <i>@grh</i> , 29, 93-120	3	B
Martin-Lacroux, C. (2017). « Without the spelling errors I would have shortlisted her...”: The impact of spelling errors on recruiters' choice during the personnel selection process. <i>International Journal of Selection and Assessment</i> , 25(3), 276-283.	3	B
Lacroux A. & Martin-Lacroux C. (2017). Quelle efficacité pour le CV anonyme ? Les leçons d'une étude expérimentale. <i>Revue de gestion des ressources humaines</i> , 104, 61-78.	2	A
Martin-Lacroux C. & Lacroux A. (2017). Do Employers Forgive Applicants' Bad Spelling in Résumés? <i>Business and Professional Communication Quarterly</i> , 80(3), 321-335.		
Martin-Lacroux, C. (2016). L'évaluation des compétences orthographiques lors du processus de recrutement : une analyse expérimentale des décisions et des discours d'un échantillon de recruteurs. <i>La Revue des Sciences de Gestion, Direction et Gestion</i> , 50 ans d'innovation, 277,79-89.	4	C
Martin-Lacroux C., Lacroux A., & Ben Larbi S. (2015). Diversité et performance en Amérique du Nord. <i>RIMHE, Revue Interdisciplinaire Management, Homme(s) & Entreprise</i> , 15, 43-65	3	C

OUVRAGES & CHAPITRES D'OUVRAGES COLLECTIFS

- LACROUX, A. & **MARTIN LACROUX, C.** (2020). Perceptions de justice au cours du processus de recrutement et marque employeur externe : quel rôle pour la justice organisationnelle ?, In E. Pezet, C. Guillot-Soulez (Dir), *Marque employeur et travail expérientiel. La GRH dans l'économie des marques*, AGRH Vuibert, P.105-120.
- **MARTIN LACROUX, C.** (2016). Le jugement porté sur les déficiences orthographiques dans les dossiers de candidature : une expérimentation auprès de futurs candidats à l'embauche, In P. Salengros, A.M. Di Fabio, C. Lemoine, V. Majer (Dir), *Autour du travail : Accès à l'emploi, Formation, Equilibre travail-famille*, tome 3, Paris, AIPTLF - L'Harmattan, 2015, p. 43-54.
- LACROUX, A. & **MARTIN LACROUX, C.** (2016). L'évaluation des compétences écrites lors du processus de recrutement : analyse statistique et sémantique des décisions d'un échantillon de recruteurs, In P. Salengros, A.M. Di Fabio, C. Lemoine, V. Majer (Dir), *Autour du travail : Accès à l'emploi, Formation, Equilibre travail-famille*, tome 3, Paris, AIPTLF - L'Harmattan, 2015, p. 55-66.

COMMUNICATIONS AVEC ACTES LORS DE COLLOQUES OU CONGRES INTERNATIONAUX

- **MARTIN-LACROUX, C.** & LACROUX, A. (2019). L'intelligence artificielle au service de la lutte contre les discriminations dans le recrutement : des promesses intenables ? – 30^{ème} *Congrès de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)*- 13 au 15 Novembre 2019 – Bordeaux.
- **MARTIN-LACROUX, C.** & LACROUX, A. (2019). De la difficulté à s'accorder sur l'efficacité des outils de recrutement anti-discrimination : l'hypothèse de la discrimination aversive 30^{ème} *Congrès de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)*- 13 au 15 Novembre 2019 – Bordeaux.
- **MARTIN-LACROUX, C.**, MÜLLER, B., & LACROUX, A. (2019). "What a pity, there are so many errors!" What mistakes really matter to consumers? – 48th *EMAC Conference (European Marketing Academy)* – 28 au 31 May 2019- Hambourg, Allemagne.

- **MARTIN-LACROUX, C & LACROUX, A.** (2019). Anonymous resume: An effective preselection method? Lessons from two empirical studies – *3RD Human Resource Division International Conference* – 9 au 11 janvier 2019- Dublin, Irlande.
- **MARTIN-LACROUX, C & LACROUX, A.** (2018). Le CV anonyme : ce qu'en pensent les candidats – *29^{ème} Congrès de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)*- 29 et 30 Octobre 2018 – Lyon.
- **MARTIN-LACROUX, C & LACROUX, A.** (2018). CV anonyme : le jugement des candidats – *XX^{ème} congrès de l'AIPTLF (Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française)* - 9 au 12 Juillet – Bordeaux.
- **MARTIN-LACROUX, C., MÜLLER, B. & REYMOND, D.** (2018). « Quel dommage qu'il y est autant de faute ! » : la prise en compte des fautes par les consommateurs – *34^{ème} Congrès International de l'AFM (Association Française du Marketing)* – 16 au 18 mai – Strasbourg.
- **MARTIN-LACROUX, C. & LACROUX, A.** (2017). « Souriez, vous êtes recruté... ? » : l'effet des indices et signaux dans les choix de présélection des recruteurs – *28^{ème} Congrès de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)* – 10 au 13 octobre 2018- Aix en Provence.
- **MARTIN-LACROUX, C. & LACROUX, A.** (2016). L'analyse lexicale, un outil au service des designs mixtes – *XIX^{ème} Congrès de l'AIPTLF (Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française)*- 10 au 13 juillet 2016 – Bruxelles.
- **MARTIN-LACROUX, C.** (2015). Quel effet des fautes d'orthographe sur la décision de présélection des dossiers de candidature ? Les leçons d'une analyse mixte auprès de 536 recruteurs - *26^{ème} Congrès de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)* - 4 au 6 novembre 2015 - Montpellier.
- LACROUX, A. & **MARTIN-LACROUX, C.** (2015) L'analyse statistique combinée de données numériques et textuelles : un outil enrichi pour les tests d'hypothèses - *4^{ème} colloque et séminaire doctoral international sur les méthodes de recherche, ISEOR Academy of Management Research Methods Division* - 10 et 11 Juin 2015- Lyon.
- MARTIN LACROUX, C. (2014). Le statut des compétences orthographiques dans le processus de sélection : compétence technique ou savoir-être ? Une étude empirique par la méthode des protocoles verbaux - *25^{ème} Congrès de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)* - 5 au 7 novembre 2014 - Chester (Royaume Uni).
- **MARTIN LACROUX, C.** (2014). Le jugement porté sur les déficiences orthographiques dans les dossiers de candidature : une expérimentation auprès de futurs candidats à l'embauche - *18^{ème} Congrès de l'AIPTLF (Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française)* - 26 au 29 aout 2014 - Florence (Italie).

- LACROUX, A. & **MARTIN LACROUX, C.** (2014). L'évaluation des compétences écrites lors du processus de recrutement : analyse statistique et sémantique des décisions d'un échantillon de recruteurs - *18^{ème} Congrès de l'AIPTLF (Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française)* - 26 au 29 août 2014 - Florence (Italie).

COMMUNICATIONS SANS ACTES LORS DE COLLOQUES NATIONAUX OU INTERNATIONAUX

- LACROUX, A. & **MARTIN LACROUX, C.** (2016). L'analyse statistique combinée : proposition d'une méthode mixte de test d'hypothèses fondée sur la quantification de données qualitatives – *Journée thématique Atelier méthodologique de l'AIMS « La quantification des données qualitatives »* – 16 novembre 2016 – Boulogne.
- **MARTIN LACROUX, C.** (2015). Le poids des fautes dans l'appréciation d'un dossier de candidature : les leçons d'une analyse menée auprès de 536 recruteurs - *7^{èmes} Rencontres CARTT'15 - 9^{èmes} Journées scientifiques de l'Université* - 21 & 22 Avril 2015 - **Toulon**
- **MARTIN LACROUX, C.** (2015). L'évaluation des compétences orthographiques lors du processus de recrutement : une analyse expérimentale des décisions et des discours d'un échantillon de recruteurs - *Enjeux et perspectives de la publication en français en sciences de gestion, Journée de recherche organisée par le LITEM Telecom Ecole Management, Grenoble Ecole Management et l'université d'Evry Val d'Essonne, en partenariat avec La RSG* - 26 mars 2015 - Evry.
- **MARTIN LACROUX, C.** (2014). Compétence orthographique et présélection des dossiers de candidature : une étude empirique pour une meilleure compréhension des perceptions des pratiques RSE des organisations - *6^{èmes} Doctoriades Euro-méditerranéennes* - 16 et 17 octobre 2014 - Toulon.
- LACROUX, A., BEN LARBI, S. & **MARTIN LACROUX, C.** (2014). Diversité, notation sociétale et performance financière : une analyse typologique d'un échantillon de sociétés cotées nord-américaines - *Colloque FNEGE « Pour un management de la diversité » - Semaine du Management* - 19 au 23 mai 2014 - Kedge Business School- Marseille.
- **MARTIN LACROUX, C.** (2014). Le jugement porté par les futurs candidats à l'embauche sur les dossiers de candidatures : le paradoxe de l'orthographe - *6^{èmes} Rencontres CARTT'14 - 8^{èmes} Journées scientifiques de l'Université* - 15 & 16 Avril 2014 - Toulon.

- **MARTIN LACROUX, C.** (2013). L'importance des compétences orthographiques dans le processus de recrutement : une revue de littérature et des enjeux de recherche - Communication dans le cadre des ateliers doctoraux- 24^{ème} Congrès de l'AGRH - 20 au 22 novembre 2013 - Paris.
- **MARTIN LACROUX, C.** (2013). L'appréciation des compétences écrites dans le recrutement- 51^{èmes} Doctoriades Euro-méditerranéennes - 17 & 18 octobre 2013- Toulon.

PROJETS DE RECHERCHE

- **Co-porteuse du Projet Groupement des Entreprises du Val-de-Drôme (GEVD) (2020/2021)** sur le volet étude sur le rôle de la Qualité de Vie au Travail (QVT) dans le cadre de la communication des entreprises autour de leur marque employeur.
- **Porteuse du projet EBSATT (Employer Brand and SME's Attractivity) (2018/2020)**, co-financé par les partenaires de l'IDEX (Initiatives D'EXcellence) de la comUE Grenoble Alpes. En collaboration avec Soffien Bataoui (CERAG), Jessica Gérard (CERAG), Agnès Helme-Guizon (CERAG).
- **Co-porteuse du Projet CV anonyme (2016)**, co-financé par le Centre d'Aide à la Recherche de Transfert de Technologies (CARTT) de l'IUT de Toulon, en collaboration avec Alain Lacroux (laboratoire GRM).
- **Co-porteuse du Projet DEFIORTH (2015/2016)**, co-financé par TPM et la Région PACA, en collaboration avec Brigitte Müller (Laboratoire GRM), David Reymond (Laboratoire I3M).

VALORISATION DE LA RECHERCHE

- Article publié « Rattrapage pour salariés en difficulté », *Aujourd'hui en France*, Edition du Week end, vendredi 29 novembre 2019.
- Entretien « Des recruteurs peuvent y voir un manque de respect », *Le Parisien*, édition du 18 février 2019.
- Article publié « Le CV anonyme, une bonne idée trop vite enterrée », *The Conversation*, 15 novembre 2017.
- Entretien accordé au magazine « *Entreprise et Carrières* » (2015). « Les déficiences en orthographe peuvent handicaper la carrière », n° 1222 du 6 au 12 janvier 2015, 38-39, par Christelle Morel.
- Entretien accordé à France Info : <https://www.youtube.com/watch?v=WDjrTPcJqDg>, juin 2015.
- « Les fautes d'orthographe diminuent les chances d'être recruté », *Le Monde Campus*, édition du 27 mai 2016, par Agathe Charnet.

- Entretien accordé au magazine « *Liaisons Sociales* ». « Les recruteurs ont très peu de tolérance face aux fautes d'orthographe », édition du 16 juin 2016, par Chloé Joudrier.

ACTIVITES D'ENSEIGNEMENT

*Depuis septembre 2016 : **Maîtresse de conférences à l'Université Grenoble Alpes, IUT2, département Gestion des entreprises et des administrations***

- *Matières enseignées en cycle licence :*
- Management opérationnel (Licence Adjoint de direction PME PMI)
- Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (DUT GEA, formation temps plein et Enseignement à Distance),
- Gestion des recrutements (DUT GEA formation temps plein et Enseignement à Distance),
- Pilotage des Ressources Humaines (Licence professionnelle Métiers de l'entrepreneuriat, parcours développement de la TPE),
- Ressources humaines dans les collectivités territoriales (Licence professionnelle Métiers des administrations et collectivités territoriales, Parcours Management et Pilotage des services administratifs)
- Politique de Formation (DUT GEA Enseignement à Distance),
- Gestion des Rémunérations (DUT GEA Enseignement à Distance),
- Gestion opérationnelle des ressources humaines (DUT GEA formation temps plein et formation continue),
- Projet professionnel et personnel (DUT GEA formation temps plein).

- Tutorat de mémoires en DUT et Licence Professionnelle, Métiers de l'entrepreneuriat, parcours développement de la TPE.
- Human Resource Management (DU)

2002/2016 : PRAG en économie gestion à l'IUT de Toulon, département Techniques de commercialisation.

- *Matières enseignées en cycle Licence :*
- Psychologie sociale des organisations (santé au travail, théorie des organisations, introduction à la GRH), économie, négociation commerciale (DUT TC).
- Relations interpersonnelles et gestion des conflits (Licence professionnelle Assurance, Banque Finance - Spécialité Chargé(e) de clientèle).

EXPERIENCES D'ENSEIGNEMENT A L'ETRANGER :

- Négociation commerciale (Licence professionnelle Assurance, Banque Finance - Spécialité Chargé(e) de clientèle - University of Commerce - Hanoi – Vietnam ; EST de Meknès – Maroc).

RESPONSABILITES ADMINISTRATIVES ET ELECTIVES

- **Depuis 2020 : Membre du groupe de travail Egalité femmes-hommes, lutte contre les discriminations et solidarités, Responsabilité sociale des Universités, Université Grenoble Alpes.** Analyse des besoins démarche prospective et priorisation des actions dans le cadre de l'élaboration du Schéma directeur de l'Etablissement.
- **Depuis février 2018 : Co-responsable de l'Axe scientifique « Comportements responsables et Enjeux Sociétaux »** du CERAG (52 enseignants-chercheurs, 26 doctorants).
- **Depuis mars 2018 : membre du conseil de laboratoire du CERAG.**
- **2015/ 2016 : Membre du Conseil d'Administration** de l'Université de Toulon.
- **2015/2016 : Chef de département Techniques de commercialisation - IUT de Toulon** (24 enseignants permanents, 50 intervenants socio-professionnels, 340 étudiants, 9 groupes en DUT FTP, 2 groupes en DUT FC, 2 LP dont une délocalisée). Activités : pilotage du département,

évaluation de la formation et des enseignements, coordination des enseignements des différents diplômes, gestion budgétaire, recrutement des étudiants, participation au recrutement des enseignants (SPEA, PRAG, PRCE, socio-professionnels), élaboration d'actions d'aide à la réussite, mise en place de dispositifs pédagogiques innovants, développement d'actions en faveur de la mobilité des étudiants à l'international).

- *De 2010 à 2013, Responsable pédagogique de la formation DUT Techniques de commercialisation* en formation initiale de l'IUT de Toulon (coordination pédagogique en formation initiale et continue, recrutement, suivi et évaluation des enseignements, coordination du dispositif d'Aide à la réussite...).
- *2003-2009 : Responsable des stages, Directrice des études du DUT en première année* (élaboration des emplois du temps, coordination des enseignements, recrutement et suivi des étudiants et des enseignants vacataires, préparation des jurys, relations avec les entreprises, organisation des jurys de soutenances de stage).
- *2013-2016 : Responsable des projets tutorés* (aide à la méthodologie de projets, prospection de projets auprès de partenaires, relations avec les entreprises, suivi des étudiants, planification des soutenances, coordination de l'évaluation).

AUTRES ACTIVITES ET AFFILIATIONS

ACTIVITES EDITORIALES

- **Evaluatrice pour les revues suivantes** : *International Journal of Selection and Assessment* depuis 2018, *Décisions Marketing*.
- **Evaluatrice de communication** pour l'AGRH depuis 2017.
- **Auteur de manuels scolaires et parascolaires (1996 - à aujourd'hui)** aux éditions Hachette en économie et droit à destination des classes de première et terminale économie gestion (*collections Top Fiches, Top Exam, Faire le Point*), des BTS tertiaires (*collection Documents et Méthodes, En situation*), et de l'enseignement professionnel (*collection + professionnel*).

AFFILIATIONS

- **Membre de l'AGRH** (Association francophone de gestion des ressources humaines).
- **Membre de l'AIPTLF** (Association internationale de psychologie du travail de langue française).

DIVERS

- **Titulaire de l'agrément pour l'évaluation des compétences comportementales et des méthodologies PerformanSe (2010)**. Habilitation à la passation et à l'interprétation de tests comportementaux en milieu professionnel.